

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

obchodnej spoločnosti

## Topreality.sk s. r. o.

zapísanej do Obchodného registra Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro

vložka č. 20751/R, IČO 44 420 439

so sídlom Kmeťova 18/1288

Nové Mesto nad Váhom 915 01

(ďalej len „spoločnosť“ v príslušnom gramatickom tvare)

platné a účinné pri prevádzkovaní internetovej stránky a poskytovaní služby

## Článok I

### ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky podrobne upravujú rámec právneho vzťahu medzi spoločnosťou a návštevníkom vznikajúceho pri prehliadaní obsahu internetovej stránky a rámec právneho vzťahu medzi spoločnosťou a používateľom vznikajúceho pri využívaní služby používateľom. Návštevník a používateľ sú viazaní pravidlami upravenými týmito všeobecnými obchodnými podmienkami od okamihu nadobudnutia postavenia návštevníka alebo používateľa.
- 1.2 Právne vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa spravujú príslušnými všeobecnozväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, a to najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, a to aj v prípade, že návštevník alebo používateľ sú podnikateľské subjekty registrované v zahraničí alebo ide o fyzické osoby, ktoré sú občanmi iných štátov ako je Slovenská republika.
- 1.3 Internetová stránka je pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok internetová stránka, ktorej obsah sa návštevníkom a používateľom zobrazí v štandardnom internetovom prehliadači po zadaní adresy domény v znení [www.iradar.sk](http://www.iradar.sk) alebo bude zobrazený po presmerovaní návštevníkov a používateľov z inej internetovej stránky; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa ustanovuje, že pod internetovou stránkou sa pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok rozumie každá internetová stránka identifikovaná cez adresu subdomén k doméne podľa časti tejto vety pred bodkočiarkou. Prevádzkovateľom internetovej stránky je spoločnosť.
- 1.4 Obsah internetovej stránky je pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok všetok grafický, textový alebo iný obsah, ktorý sa návštevníkovi alebo používateľovi zobrazí pri prehliadaní internetovej stránky alebo pri využívaní služby. Spoločnosť vykonáva všetky majetkové práva autorov alebo iných osôb, ktoré sa svojou tvorivou duševnou činnosťou podieľali na vytvorení predmetného obsahu a má zároveň všetky práva k obsahu internetovej stránky, ktorý nie je ako predmet ochrany chránený právom tretej osoby z oblasti práva duševného vlastníctva. Pre vylúčenie pochybností sa ustanovuje, že obsahom internetovej stránky je všetok software, ktorý má možnosť návštevník pri prezeraní internetovej stránky alebo používateľ pri využívaní služby používať, a to najmä software iRadar. Vždy keď sa v týchto obchodných podmienkach použije pojem obsah internetovej stránky, myslí sa tým obsah internetovej stránky ako celok a zároveň každá jeho časť, ak nie je v týchto obchodných podmienkach ustanovené inak. Bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti nemá návštevník ani používateľ právo obsah internetovej stránky alebo ktorúkoľvek jeho časť použiť.
- 1.5 Software iRadar je pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok počítačový software, ktorý je oprávnený využiť používateľ pri využívaní služby a ktorý slúži na

- prístup používateľa k inzerátom súkromných inzerentov v rozsahu podľa objednávky používateľa získaných spoločnosťou pri podnikateľskej činnosti spoločnosti.
- 1.6 Návštevník je pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok fyzická alebo právnická osoba, ktorá si v prostredí štandardného internetového prehliadača zadá do príkazového riadku adresu domény v znení [www.iradar.sk](http://www.iradar.sk) alebo adresu ktorejkoľvek zo subdomén uvedenej domény a dôjde k zobrazeniu obsahu internetovej stránky alebo dôjde k jej presmerovaniu na obsah internetovej stránky z prostredia internetových vyhľadávacích služieb alebo z inej internetovej stránky a zobrazí sa obsah internetovej stránky.
  - 1.7 Používateľ je fyzická osoba oprávnená na podnikanie podľa osobitného predpisu alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená uskutočňovať podnikateľskú činnosť s predmetom podnikania „realitná činnosť“ a zároveň ktorá pravdivo a úplne vyplnila registračný formulár a zaregistrovala sa pre užívanie služby poskytovanej spoločnosťou s využitím internetovej stránky, obdržala od spoločnosti potvrdenie registrácie. V prípade, že si používateľ iba prezerá internetovú stránku a nevyužíva službu, považuje sa za návštevníka.
  - 1.8 Používateľský účet je pracovné prostredie používateľa, ku ktorému získa používateľ prístup po vykonaní registrácie a jej potvrdení zo strany spoločnosti a ktoré slúži na využívanie služby používateľom. Prístup ku každému používateľskému účtu bude definovaný unikátnym spojením prihlasovacieho mena a hesla viažuceho sa k prihlasovaciemu menu. Ak návštevník vykonal registráciu v prostredí internetovej stránky s adresou domény [www.topreality.sk](http://www.topreality.sk), má právo účet získaný predmetnou registráciou používať aj ako používateľský účet a pri využití jeho účtu zriadeného registráciou v prostredí internetovej stránky s adresou domény [www.topreality.sk](http://www.topreality.sk) platia tieto všeobecné obchodné podmienky.
  - 1.9 Služba je pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok služba poskytnutia inzerátov súkromných inzerentov, ktoré spoločnosť získala pri svojej podnikateľskej činnosti, a to prostredníctvom účtu používateľa v rozsahu podľa objednávky používateľa. Súkromné inzeráty sa zobrazia používateľovi v používateľskom účte po vykonaní úhrady ceny za objednané inzeráty súkromných inzerentov. Službu poskytuje spoločnosť odplatne, a to za ceny podľa aktuálneho cenníka sprístupneného verejnosti prostredníctvom internetovej stránky. Spoločnosť si vyhradzuje právo poskytovať službu počas spoločnosťou určeného obdobia bezodplatne alebo za cenu zníženú o spoločnosťou určenú sumu.
  - 1.10 Spoločnosť je obchodnou spoločnosťou založenou, vzniknutou a zapísanou v príslušných registroch v súlade s príslušnými všeobecnozákonnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky a je oprávnená uskutočňovať podnikateľskú činnosť tak, aby mohla byť prevádzkovateľom internetovej stránky a zároveň poskytovateľom služby.
  - 1.11 Technické zariadenie je zariadenie obsahujúce hardwareové a softwareové vybavenie umožňujúce pripojenie sa k internetovej stránke v prostredí elektronickej komunikačnej siete internet, prezeranie obsahu internetovej stránky a využívanie služby, najmä osobný počítač alebo notebook alebo tablet alebo smartphone. Technické zariadenie nemusí byť vo vlastníctve návštevníka alebo používateľa. Za jeho použitie v súvislosti s prezeraním internetovej stránky alebo využitím služby zodpovedá výlučne návštevník alebo používateľ.

## Článok II

### PRAVIDLÁ PRE PREZERANIE INTERNETOVEJ STRÁNKY

- 2.1 Návštevník má právo prezerat' si obsah internetovej stránky s využitím technického zariadenia.

- 2.2 Návštevník je povinný pri prezeraní internetovej stránky a akejkolvek časti obsahu internetovej stránky postupovať takým spôsobom, aby svojim konaním nezasahoval do práv spoločnosti alebo iných návštevníkov alebo používateľov alebo tretích osôb. V prípade ak k takémuto zásahu dôjde, návštevník zodpovedá za následok tohto zásahu samostatne, a to bez účasti spoločnosti.
- 2.3 Návštevník nesmie z prostredia internetovej stránky vykonať download (tzv. stiahnutie) obsahu internetovej stránky alebo akejkolvek jeho časti do technického zariadenia nad rámec obsahu internetovej stránky určeného spoločnosťou na stiahnutie do technického zariadenia ani si z obsahu internetovej stránky vyhotovovať žiaden obrazový alebo zvukový alebo zvukovoobrazový záznam. V prípade, že návštevník tieto svoje povinnosti poruší, zodpovedá za všetku škodu, ktorá vznikne spoločnosti alebo iným návštevníkom alebo iným používateľom alebo tretím osobám.
- 2.4 Návštevník má právo vykonať download tej časti obsahu internetovej stránky, ktorú pre tento účel určí spoločnosť s tým, že pri tomto postupe je povinný dodržať pokyny spoločnosti. V prípade nedodržania pokynov spoločnosti zaniká akékoľvek právo návštevníka na náhradu prípadnej škody.
- 2.5 V prípade, že je obsahom internetovej stránky priestor pre vyjadrenie názoru alebo iného vyjadrenia návštevníka ku konkrétnej skutočnosti, návštevník je rovnako povinný postupovať podľa ustanovenia čl. II ods. 2.2 týchto všeobecných obchodných podmienok. V prípade, že bude možné takýto zásah predpokladať, spoločnosť si vyhradzuje jednostranne právo takýto názor z obsahu internetovej stránky odstrániť. Pre vylúčenie pochybností sa ustanovuje, že spoločnosť nezodpovedá za akýkoľvek názor zobrazený prostredníctvom internetovej stránky; za obsah názoru alebo iného vyjadrenia a prípadné porušenie všeobecnozväzných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky zodpovedá samostatne návštevník.
- 2.6 Návštevník nesmie v diskusiách brániť iným diskutujúcim diskutovať alebo pridávať príspevky, nesmie zneužívať priestor určený na diskusiu najmä pre uskutočnenie propagácie svojej osoby, iných osôb, tovarov, služieb alebo nesmie ponúkať prácu.
- 2.7 Návštevník nemá právo za príspevok v diskusii alebo na fóre na žiadnu odmenu.
- 2.8 V prípade porušenia povinností návštevníka je spoločnosť oprávnená odstrániť akýkoľvek obsah, ktorý pridal do prostredia internetovej stránky návštevník.

### **Článok III REGISTRÁCIA**

- 3.1 V prípade, že návštevník má záujem využívať službu, je povinný vykonať registráciu prostredníctvom registračného formulára sprístupneného verejnosti prostredníctvom internetovej stránky.
- 3.2 Návštevník je povinný uviesť v registračnom formulári všetky povinné údaje v rozsahu určenom spoločnosťou s tým, že je zároveň povinný uviesť údaje, ktoré sú správne, presné a pravdivé. V prípade, že v registračnom formulári návštevník uvedie nesprávne alebo nepresné alebo nepravdivé údaje a bude na základe týchto údajov neoprávnene požívať postavenie používateľa, čoho dôsledkom bude vznik škody na majetku spoločnosti alebo iných návštevníkov alebo iných používateľov alebo tretích osôb, návštevník zodpovedá za všetku spôsobenú škodu samostatne bez účasti spoločnosti.
- 3.3 Po odoslaní riadne vyplneného registračného formulára má spoločnosť právo potvrdiť registráciu návštevníka odoslaním potvrdzujúcej e-mailovej správy na e-mailovú správu návštevníka. Spoločnosť si vyhradzuje právo nepotvrdiť registráciu návštevníka. Spoločnosť tak vykoná najmä, ale nie výlučne v prípade, že bude hroziť ujma na majetku alebo iných právach spoločnosti, iných návštevníkov, iných používateľov alebo tretích osôb.

- 3.4 Okamihom odoslania registračného formulára obsahujúceho všetky povinné údaje a zároveň obsahujúceho údaje správne, presné a pravdivé (ďalej len „riadne vyplnený formulár“ v príslušnom gramatickom tvare) a potvrdením registrácie spoločnosťou návštevník získava postavenie používateľa. Podmienkou pre odoslanie registračného formulára je vyjadrenie výslovného súhlasu s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami zaškrtnutím príslušného políčka, tzv. „check boxu“.
- 3.5 Po potvrdení registrácie spoločnosťou na základe predpokladu riadne vyplneného formulára spoločnosť zriadi používateľovi používateľský účet, ktorý je používateľ oprávnený používať pri využívaní služby a odošle používateľovi spôsobom a vo forme podľa určenia spoločnosti prístupové údaje, ak budú generované spoločnosťou; ak spoločnosťou uvedené prihlasovacie údaje generované nebudú, platia ako prihlasovacie údaje prihlasovacie meno a heslo určené používateľom.
- 3.6 Používateľský účet je oprávnený používať len používateľ, teda osoba, ktorá vyplnila a odoslala spoločnosti riadne vyplnený formulár, obdržala potvrdenie registrácie zo strany spoločnosti a zaplatila cenu za službu. Ak používateľ poruší túto svoju povinnosť a odovzdá prihlasovacie údaje do svojho používateľského účtu tretej osobe, nesie samostatne a bez účasti spoločnosti následky za prípadné škody, ktoré mu alebo spoločnosti alebo inému používateľovi alebo návštevníkovi alebo tretej osobe v súvislosti s užívaním služby treťou osobou vzniknú. Právo používateľa podľa ustanovenia čl. III ods. 3.10 týchto podmienok nie je dotknuté.
- 3.7 Výslovne sa ustanovuje, že používateľ nesmie bez súhlasu spoločnosti priamo alebo sprostredkovane odovzdať prihlasovacie údaje do svojho používateľského účtu inej osobe najmä za účelom zabezpečenia exportu inzerátov na internetovú stránku. Ak používateľ poruší svoju povinnosť podľa prvej vety tohto odseku, dôjde k podstatnému porušeniu povinností používateľa podľa týchto podmienok a spoločnosť si vyhradzuje právo jednostranného zrušenia používateľského účtu a nenávratného odstránenia celého obsahu používateľa jeho vymazaním z úložiska dát.
- 3.8 V prípade, že spoločnosť zistí, že je odôvodnene možné predpokladať, že odoslaný registračný formulár nie je riadne vyplneným formulárom, spoločnosť si vyhradzuje právo jednostranného zrušenia používateľského účtu a nenávratného odstránenia celého obsahu používateľa jeho vymazaním z úložiska dát. Spoločnosť v takomto prípade nezodpovedá za prípadnú škodu vzniknutú osobe, ktorá odoslala spoločnosti registračný formulár bez toho, aby spĺňal parametre riadne vyplneného formulára.
- 3.9 Každý z používateľov má právo registrovať sa iba raz a využívať službu prostredníctvom jediného používateľského účtu; každý používateľský účet je viazaný na jedno unikátne daňové identifikačné číslo (DIČ) a identifikačné číslo (IČO) pridelované Živnostenským úradom. V prípade, že sa už registrovaný používateľ registruje opätovne, a to popri existencii jeho užívateľského účtu, spoločnosť si vyhradzuje právo jednostranne odstrániť takto vzniknuté duplicitné používateľské účty. Za opätovnú registráciu sa považuje konanie, pri ktorom dochádza k registrácii majetkovo alebo personálne prepojenej osoby s osobou už registrovanou. V takomto prípade, keďže ide o podmienku pre existenciu práva používateľa užívať službu, používateľovi nevzniká právo na náhradu prípadnej škody, ktorú v tejto súvislosti utrpí. V prípade opakovaného opätovného postupu, ktorého obsahom bude opätovná registrácia a vznik duplicitných používateľských účtov, spoločnosť si vyhradzuje odstrániť každý používateľský účet používateľa a obsah používateľa bez vzniku práva používateľa na náhradu akejkoľvek škody.
- 3.10 Používateľský účet má právo využívať iba používateľ a realitný makléri vykonávajúci realitnú činnosť pre používateľa. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa ustanovuje, že v prípade ak používateľ spolupracuje s inými realitnými kancelármi v režime franchisingu alebo inom obdobnom režime, používateľ nemá právo umožniť využívať svoj unikátny používateľský účet realitným maklérom spolupracujúcim s predmetnými realitnými kancelármi, a to ani v prípade, ak by zároveň vykonávali

realitnú činnosť pre používateľa, a nesmie umožniť využívať svoj unikátny používateľský účet ani predmetným realitným kanceláriám. Takýto postup je podstatným porušením povinností používateľa podľa týchto všeobecných obchodných podmienok a spoločnosť si v takomto prípade vyhradzuje odstrániť každý používateľský účet používateľa a obsah používateľa bez vzniku práva používateľa alebo iných osôb na náhradu akejkoľvek škody.

- 3.11 Ak používateľ umožní používať používateľský účet pre neho pracujúcim maklérom, je povinný zabezpečiť, aby makléri neumožnili používať tretím osobám používateľský účet a aby nesprístupnili prihlasovacie údaje do používateľského účtu inej osobe, inak je používateľ zodpovedný za následky tohto konania a v takomto prípade sa pre prípad umožnenia použitia používateľského účtu tretej osobe uplatní primerane ustanovenie čl. III ods. 3.10 týchto podmienok a pre prípad sprístupnenia prihlasovacích údajov tretím osobám sa uplatní ustanovenie čl. III ods. 3.7 týchto podmienok.
- 3.12 Spoločnosť si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť spôsob registrácie používateľov v súlade s obsahom internetovej stránky alebo v súvislosti s potrebami spoločnosti alebo návštevníkov alebo používateľov alebo tretích osôb a ochranou ich práv alebo oprávnených záujmov.
- 3.13 Spoločnosť si vyhradzuje právo zrušiť registráciu a odstrániť obsah používateľa z úložiska dát aj bez udania dôvodu.
- 3.14 V prípade zrušenia registrácie používateľa používateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že spoločnosť nie je povinná odstraňovať príspevky v diskusiách alebo fórach.
- 3.15 Pre vylúčenie pochybostí sa ustanovuje, že v prípade ak došlo zo strany návštevníka internetovej stránky k registrácii v prostredí internetovej stránky s adresou domény [www.topreality.sk](http://www.topreality.sk), účet, ku ktorému návštevník získal prístup je možné využiť aj ako používateľský účet podľa týchto všeobecných obchodných podmienok s tým, že v prípade jeho použitia ako používateľského účtu podľa týchto všeobecných obchodných podmienok, návštevník sa považuje za používateľa podľa týchto všeobecných obchodných podmienok.

#### **Článok IV OBSAH SLUŽBY**

##### **A PRÁVA A POVINNOSTI SPOLOČNOSTI**

- 4.1 Spoločnosť poskytuje prostredníctvom internetovej stránky používateľom službu, a to odplatne v súlade s aktuálnym cenníkom alebo bezodplatne. O bezodplatnosti poskytovania služby a o dobe trvania poskytovania služby bezodplatne rozhoduje jednostranne spoločnosť.
- 4.2 Pri poskytovaní služby spoločnosť vytvorí používateľovi podmienky na prezeranie si objednaných a zaplatených inzerátov súkromných inzerentov získaných spoločnosťou pri jej podnikateľskej činnosti, a to s využitím používateľského účtu alebo účtu zriadeného v procese registrácie vykonanom v prostredí internetovej stránky s adresou domény [www.topreality.sk](http://www.topreality.sk).
- 4.3 Používateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že ak sa na spoločnosť obráti orgán verejnej moci v súvislosti s vedením konkrétneho občianskeho, obchodného, správneho, trestného alebo iného konania, spoločnosť je povinná poskytnúť tomuto orgánu všetky informácie, ktoré bude mať k dispozícii a poskytnutie týchto informácií sa nepovažuje za porušenie povinností spoločnosti podľa týchto všeobecných obchodných podmienok.
- 4.4 Spoločnosť si vyhradzuje právo poskytovať službu v spoločnosťou určených balíčkoch za ceny stanovené spoločnosťou.
- 4.5 Spoločnosť je povinná zabezpečiť, aby bola služba poskytovaná nepretržite po dobu jej poskytovania, a teda bez jej výpadkov alebo iných prerušení. Za porušenie povinností spoločnosti sa nepovažuje prerušenie poskytovania služby v dôsledku

- okolností vylučujúcich zodpovednosť v súlade s čl. VII týchto všeobecných obchodných podmienok. Za porušenie povinností sa rovnako nepovažuje prerušenie poskytovania služby z dôvodu servisných zásahov spoločnosti.
- 4.6 Spoločnosť je povinná vykonať všetky úkony, ktoré od nej je možné objektívne zo strany používateľa očakávať vzhľadom na povahu poskytovanej služby a zároveň vzhľadom na podnikateľské a ekonomické zázemie spoločnosti za účelom predídenia vzniku škody na majetku návštevníka alebo používateľa. Za škodu na majetku návštevníka alebo používateľa, ktorá vznikla v dôsledku porušenia ich povinností, spoločnosť nezodpovedá.
  - 4.7 V prípade, že dôjde ku zmene skutočností, ktoré budú mať vplyv na poskytovanie služby používateľovi sa spoločnosť zaväzuje, že o týchto skutočnostiach bude informovať používateľov, ktorých sa konkrétna zmena týka, a to formou e-mailovej správy, ak bude mať spoločnosť k dispozícii e-mailovú adresu používateľa alebo písomne na adresu sídla alebo miesta podnikania používateľa, ktoré používateľ oznámi spoločnosti prostredníctvom riadne vyplneného formulára v procese registrácie používateľa; v prípade, ak dôjde k zmene údajov na strane používateľa a používateľ o tejto skutočnosti spoločnosť neinformuje a v dôsledku tejto skutočnosti nebude možné zo strany spoločnosti riadne si splniť svoju povinnosť podľa tohto odseku, spoločnosť nezodpovedá za škodu, ktorá môže byť používateľovi spôsobená v dôsledku neinformovania používateľa.
  - 4.8 Spoločnosť má ďalšie práva a povinnosti podľa ostatných ustanovení týchto všeobecných obchodných podmienok.
  - 4.9 Spoločnosť si vyhradzuje právo jednostranne doplniť alebo zmeniť tieto všeobecné obchodné podmienky pokiaľ to bude vyžadovať ochrana práv alebo oprávnených záujmov spoločnosti alebo návštevníkov alebo používateľov alebo tretích osôb.
  - 4.10 V prípade, že používateľ poruší niektorú zo svojich podstatných povinností podľa týchto všeobecných obchodných podmienok alebo opakovane poruší menej závažnú povinnosť podľa týchto všeobecných obchodných podmienok, spoločnosť má právo jednostranne zrušiť používateľský účet používateľa; v takomto prípade spoločnosť nezodpovedá za škodu, ktorá prípadne vznikne používateľovi v súvislosti s postupom spoločnosti. Spoločnosť si v takomto prípade zároveň vyhradzuje právo alternatívne zamedziť možnosti používateľa používať používateľský účet po dobu stanovenú spoločnosťou.
  - 4.11 Pre vylúčenie pochybností sa ustanovuje, že všetky spoločnosťou zaznamenané informácie o konaní používateľa, najmä informácie o počte a časoch vstupov do používateľského účtu (Logy), o identifikácii IP adresy, ktorú používateľ použil pre vstup do používateľského účtu, sú výlučným majetkom spoločnosti a spoločnosť má právo s nimi nakladať vo vzťahu k tretím osobám.
  - 4.12 Spoločnosť si vyhradzuje právo umiestniť na fotografie k inzerátom súkromných inzerentov sprístupnených používateľovi v rámci služby vodotlač s označením adresy domény internetovej stránky alebo loga spoločnosti.
  - 4.13 Reklamácie sa prijímajú na e-mailovej adrese support@topreality.sk alebo poštou na: Topreality.sk s.r.o., Kmeťova 18, 915 01 Nové Mesto nad Váhom, alebo telefonicky: 032 771 4225. V prípade pochybenia na strane spoločnosti, je používateľ v rámci reklamačného konania oprávnený požadovať primeranú kompenzáciu alebo zľavu z ceny, a to formou písomnej reklamácie doručenej spoločnosti v lehote 10 dní odo dňa, kedy používateľ zistil pochybenia, inak toto právo používateľa zaniká. Reklamácie týkajúce sa dodatočnej opravy fakturačných údajov už vystaveného a zaslaného daňového dokladu - faktúry používateľovi budú spolplatnené sumou 3,- EUR s DPH.

## **Článok V PRÁVA A POVINNOSTI POUŽÍVATEĽA**

- 5.1 Používateľ má všetky povinnosti návštevníka podľa čl. II týchto všeobecných obchodných podmienok a zároveň voči používateľovi má spoločnosť rovnaké práva ako voči návštevníkovi.
- 5.2 Používateľ má právo používať používateľský účet pre potreby využívania služby.
- 5.3 Používateľ je povinný zaplatiť za poskytnutie služby spoločnosti cenu v rozsahu a spôsobom v súlade s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a platným cenníkom sprístupneným verejnosti prostredníctvom internetovej stránky s tým, že službu je spoločnosť povinná poskytnúť až po riadnom a včasnom zaplatení ceny za službu.
- 5.4 Používateľ je povinný postupovať tak, aby nedošlo k neoprávnenému vstupu do používateľského účtu osobou, ktorá na vstup do tohto účtu nie je oprávnená, najmä je povinný vykonať všetky opatrenia, aby zamedzil úniku údajov prihlasovacieho mena a hesla, inak zodpovedá za všetku škodu, ktorú v dôsledku tejto skutočnosti utrpí spoločnosť alebo iný používateľ alebo návštevník alebo tretia osoba.
- 5.5 Ak používateľ zistí, že hrozí zásah do práv spoločnosti alebo práv používateľa alebo práv iných používateľov alebo práv návštevníkov alebo práv tretích osôb, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne upovedomiť spoločnosť. Rovnakú povinnosť má používateľ aj v prípade, že nadobudne vedomosť o už existujúcom zásahu do práv osôb podľa predchádzajúcej vety tohto odseku.
- 5.6 Používateľ má právo vykonať download konkrétneho obsahu určeného spoločnosťou.
- 5.7 Používateľ má právo používať obsah internetovej stránky tak, aby mohol riadne využívať službu a s takýmto použitím obsahu internetovej stránky spoločnosť vyslovuje svoj nevýhradný súhlas platný na území Slovenskej republiky a po dobu trvania právneho vzťahu medzi spoločnosťou a používateľom; týmto ustanovením nie sú dotknuté povinnosti používateľa podľa týchto všeobecných obchodných podmienok.
- 5.8 Používateľ nesmie vykonať úkony smerujúce k obmedzeniu alebo vypnutiu reklamných prostriedkov (bannery, odkazy, obrázky a pod.) nachádzajúcich sa na internetovej stránke. Používateľ zároveň súhlasí s tým, že mu budú zasielané informačné a propagačné e.mailové správy v súvislosti so službou spoločnosti.
- 5.9 Používateľ ako osoba vykonávajúca realitnú činnosť má právo používať inzeráty iba pre vykonanie kontaktu súkromných inzerentov za účelom realizácie realitného obchodu a za účelom umiestnenia týchto inzerátov na internetovú stránku prevádzkovanú používateľom a využívanú používateľom na sprístupnenie realitných inzerátov používateľa ako realitnej kancelárie verejnosti, a to za účelom realizácie realitného obchodu.
- 5.10 Používateľ nesmie inzeráty súkromných inzerentov získané s využitím služby ani informácie z týchto inzerátov sprístupniť verejnosti prostredníctvom realitných portálov slúžiacich na inzerovanie realitných inzerátov rôznymi osobami ako realitnými kancelármi, a to bez ohľadu na to, či tento realitný portál je prevádzkovaný používateľom alebo treťou osobou.
- 5.11 Používateľ nesmie vykonať akékoľvek úkony smerujúce k transformácii inzerátu súkromného inzerenta získaného s využitím služby na inzerát používateľa ako realitnej kancelárie a tento inzerát následne sprístupňovať na realitných internetových portáloch; pre vylúčenie pochybností sa ustanovuje, že za porušenie tejto povinnosti sa nepovažuje sprístupnenie inzerátu s označením používateľa ako realitnej kancelárie na internetovej stránke používateľa v súlade s čl. V ods. 5.9 týchto všeobecných obchodných podmienok.
- 5.12 Používateľ nesmie použiť inzerát súkromného inzerenta získaný v rámci služby bez súhlasu inzerenta s jeho použitím; ustanovenia tohto článku všeobecných obchodných podmienok nie sú týmto prípadným súhlasom súkromného inzerenta dotknuté.

- 5.9 Pre vylúčenie pochybností o povinnostiach používateľa sa ustanovujú konkrétne povinnosti, ktoré vyplývajú z predchádzajúcej praxe spoločnosti pri prevádzke internetovej stránky, a to používateľ
- a) sa pri využívaní služby sa nesmie správať v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky alebo so všeobecnou morálkou, a to nesmie žiadnym spôsobom publikovať urážlivé, obscénne, pornografické alebo protiprávne názory, obrázky, (audio alebo video) ilustrácie, texty alebo výrazy. Spoločnosť nemôže kontrolovať a nie je zodpovedný za obsah jednotlivých inzerátov a reklamných formátov používateľa. Spoločnosť si vyhradzuje právo na zrušenie, prípadne úplné zablokovanie prístupu používateľa k službe poskytovaným prostredníctvom internetovej stránky, ak dôjde k porušeniu tohto odseku zo strany používateľa. Používateľ nesie priamu právnu zodpovednosť za ilustrácie, obrázky a text, ktorý prostredníctvom internetovej stránky sprístupní verejnosti,
  - b) nesmie snažiť brániť v diskusii na serveri ostatným používateľom, prípadne ju narúšať. Používateľ nesmie obťažovať ostatných používateľov,
  - c) nemá za jeho príspevky zverejnené na internetovej stránke nárok na žiadnu autorskú alebo inú odmenu,
  - d) preberá zodpovednosť za svoje príspevky sám a dobrovoľne a súhlasí s tým, že nebude používať službu prevádzkovanú prostredníctvom internetovej stránky na účely, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Spoločnosť nezodpovedá za obsah príspevkov, diskusie a fotografií, taktiež nezodpovedá za porušovanie práv duševného vlastníctva ani iných práv používateľom,
  - e) sa nesmie prihlasovať a ani sa nesmie pokúšať prihlásiť sa na používanie služby prevádzkovanú prostredníctvom internetovej stránky ako iný používateľ a nesmie ani inak poškodzovať ďalších používateľov alebo iné osoby,
  - f) sa nesmie sa registrovať viac ako jedenkrát a nesmie používať viac ako jeden používateľský účet s unikátnym prístupom. V prípade, že spoločnosť zistí porušenie uvedených povinností, používateľovi má právo odobrať všetky práva používateľa a má právo odprieť mu alebo osobe s ním majetkovo alebo personálne prepojenej opätovnú registráciu,
  - g) nesmie žiadnym spôsobom poškodzovať spoločnosť a jej dobrú povesť. Používateľ nesmie propagovať služby iných osôb, najmä tých, ktoré sú v priamom alebo nepriamom konkurenčnom vzťahu k spoločnosti,
  - h) nesmie používať anonymizačné služby (najmä VPN).
- 5.12 V prípade, že spoločnosť zistí porušenie ktorejkoľvek povinnosti používateľa podľa tohto článku, má právo jednostranne nenávratne zrušiť používateľský účet používateľa a zamedziť mu v jeho možnosti novej registrácie. Spoločnosť v takomto prípade nezodpovedá za škodu, ktorá v dôsledku tohoto konania môže používateľovi vzniknúť.

## Článok VI

### PLATOBNÉ PODMIENKY A FAKTURÁCIA

- 6.1 Spoločnosť má za poskytnutie služby právo na zaplatenie ceny podľa platného cenníka sprístupneného spoločnosťou verejnosti prostredníctvom internetovej stránky.
- 6.2 Spoločnosť si vyhradzuje právo prispôbovať ceny jednotlivým balíčkom častí služby, ktoré bude ponúkať návštevníkom a používateľom a zároveň jednostranne meniť ceny za službu.
- 6.3 Platný cenník inzercie sú k dispozícii na adresách:
- a) <http://www.iradar.sk/cennik>.



- 6.4 V prípade, že dôjde k zmene ceny za službu, spoločnosť je povinná rešpektovať cenu za službu podľa cenníka platného v dobe vzniku právneho vzťahu medzi spoločnosťou a používateľom po dobu, počas ktorej má cena platiť.
- 6.5 Používateľ má právo kúpiť si od spoločnosti konkrétny počet kreditov. Spoločnosť si vyhradzuje právo určiť minimálny a maximálny počet kreditov, ktoré je možné používateľom kúpiť. Pre vylúčenie pochybností sa ustanovuje, že spoločnosť má pre prípad využitia služby podľa týchto všeobecných obchodných podmienok zo strany používateľa odpočítať kredit vytvorený používateľom v režime jeho účtu vytvoreného v procese registrácie vykonanom v prostredí internetovej stránky s adresou domény [www.topreality.sk](http://www.topreality.sk).
- 6.6 Podstatou spoločnosťou uplatňovaného kreditného systému je, že používateľ po kúpe kreditov má právo tieto kredity spotrebovať ich výmenou za uverejnenie inzerátu v záujme uskutočnenia realitného obchodu.
- 6.7 V prípade využitia kreditného systému, inzeráty súkromných inzerentov budú používateľovi zobrazené v používateľskom účte až po odpočítaní príslušného počtu kreditov a v prípade platby ceny podľa aktuálneho cenníka až po vykonaní úhrady ceny za službu. Je povinnosťou používateľa, aby mal na svojom používateľskom účte dostatočný objem kreditov, na zaplatenie ním zvolenej časti služby.
- 6.8 Používateľ má právo nakladať slobodne so svojimi kreditmi. Používateľ môže kedykoľvek navýšiť stav svojich kreditov. V klientskej zóne si vyberie sumu, o ktorú chce stav svojich kreditov navýšiť. Systém mu automaticky vygeneruje zálohovú faktúru so všetkými potrebnými údajmi na úhradu tak, ako sú aktuálne uvedené v registračnom formulári. Zálohová faktúra sa považuje za uhradenú až po pripísaní celej sumy ceny na účet spoločnosti. Po úhrade bude používateľovi poštou zaslaná faktúra - daňový doklad.
- 6.9 Požívateľ môže vykonať svoju platbu bankovým prevodom, priamym vkladom na účet spoločnosti alebo poštovou poukážkou na účet spoločnosti, a to na základe zaslanej elektronickej zálohovej faktúry. Po uhradení zálohovej faktúry bude používateľovi doručená faktúra v písomnej podobe pre daňové a účtovné potreby. Pri všetkých platbách je používateľ povinný uviesť pridelený variabilný symbol. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za oneskorenie párovania platby používateľa v prípade zmätočnej úhrady, alebo úhrady s nesprávne uvedenými údajmi faktúry, zálohovej faktúry.
- 6.10 Platby za objednávky sa prijímajú na účet spoločnosti, vedený v CSOB, č. ú.: 4006930741/7500.
- 6.11 Nevyužitú kreditov spoločnosť používateľovi neprepláca.
- 6.12 Bankové poplatky spojené s platbami návštevníka a používateľa podľa týchto všeobecných obchodných podmienok znáša návštevník a používateľ.
- 6.13 Pri nedodržaní lehoty splatnosti má spoločnosť právo uplatniť si voči návštevníkovi alebo používateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
- 6.14 Používateľ má právo začať s využívaním služby až po zaplatení ceny; návštevník sa stáva používateľom až po zaplatení ceny a až po zaplatení ceny má právo využívať službu. V prípade, že používateľ využíva službu a má v úmysle využívať službu aj po skončení obdobia, za ktoré už cenu za poskytnutie služby zaplatil, je povinný zaplatiť cenu za ďalšie obdobie vopred tak, aby v prvý deň nového obdobia bola cena za nasledujúce obdobie zaplatená.
- 6.15 Cena sa považuje za zaplatenú okamihom jej pripísania na účet spoločnosti uvedený v úvodnej časti týchto všeobecných obchodných podmienok identifikujúcich spoločnosť.
- 6.16 V prípade, že omeškanie používateľa bude trvať viac ako 10 dní, spoločnosť má právo odstrániť používateľský účet dlžníka a nenávratne odstrániť obsah používateľa jeho zmazaním z úložiska dát.

**Článok VII**  
**OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ**

- 7.1 Pre účely tejto zmluvy znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť spoločnosti také mimoriadne a neodvratiteľné udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu spoločnosti a ktoré spoločnosti zabránia alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie povinností vyplývajúcich z týchto všeobecných obchodných podmienok. Týmito udalosťami môžu byť najmä, ale nie výlučne, živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia, zlyhanie subdodávateľa a pod.. Rovnaké právne následky môže mať zmena všeobecne záväzných právnych predpisov, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvní plynulé pokračovanie právnych vzťahov regulovaných týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a nebude existovať ekonomicky únosná alternatíva.

**Článok VIII**  
**PREDCHÁDZANIE ŠKODÁM A NÁHRADA ŠKODY**

- 8.1 Spoločnosť, návštevník a používateľ sú povinní venovať zvýšenú pozornosť predchádzaniu škodám, a to najmä všeobecnej prevencii vzniku škôd. Návštevník a používateľ je povinný oznámiť spoločnosti prekážky, ktoré im bránia alebo budú brániť v plnení povinností podľa týchto všeobecných obchodných podmienok a dôsledky neplnenia. Informácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu potom, kedy sa povinná strana o prekážke dozvedela, alebo sa pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť.
- 8.2 Každý účastník právneho vzťahu má právo na náhradu škody spôsobenej v dôsledku porušenia povinností iným účastníkom právneho vzťahu okrem prípadu, ak je zodpovednosť vylúčená podľa týchto všeobecných obchodných podmienok.
- 8.3 V prípade, že dôjde k okolnosti vylučujúcej zodpovednosť spoločnosti, spoločnosť je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať používateľa.

**Článok IX**  
**RIEŠENIE SPOROV**

- 9.1 Účastníci právneho vzťahu podľa týchto všeobecných obchodných podmienok sa zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia pre konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z neplnenia povinností povinnej osoby a vzniknutú situáciu riešiť vzájomným zmierom. Spory, ktoré by mohli vzniknúť v dôsledku neplnenia povinností podľa týchto všeobecných obchodných podmienok budú predmetom konania pred príslušným všeobecnými súdmi Slovenskej republiky.

**Článok X**  
**UKONČENIE PRÁVNEHO VZŤAHU**

- 10.1 Účastníci právneho vzťahu sa môžu dohodnúť na jeho ukončení osobitnou dohodou.
- 10.2 Spoločnosť má právo právny vzťah ukončiť jednostranne v súlade s ustanoveniami týchto všeobecných obchodných podmienok.

**Článok XI**  
**ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 11.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich sprístupnenia verejnosti prostredníctvom internetovej stránky.